

経済講演会のご案内

主催 豊田経済懇話会 共催 公益社団法人 豊田法人会

ディズニーランドの ~すべてはゲストの ハピネスのために~ 現場力



あ び こ かおる

安孫子 薫氏 講演会

【日 時】2019年 7月 8日（月）14:00開演

【場 所】豊田商工会議所 2階 多目的ホール

【定 員】事前申込制100名（先着順）

※定員に達し、ご聴講いただけない場合のみご連絡いたします。

【問合せ】豊田経済懇話会事務局 担当 小田・弓場

TEL：0565-32-4568（豊田商工会議所総務部）

講師プロフィール

株式会社チャックスファミリー 代表取締役
元東京ディズニーランド運営部長
元東京ディズニーシー運営部長
元東京ディズニーリゾート運営部長
元東京ディズニーランドカストーディアル部長
元東京ディズニーランドゼネラルサービス部長
元キッザニア東京副総支配人

1982年、株式会社オリエンタルランドに入社。東京ディズニーリゾート創業時からパーク運営全般に携わり、様々な要職を歴任。「美観の追求」「ゴミ減量化」「安全確保」「アトラクション運営」「ゲストサービス」「広告戦略」など、すべてのパーク運営課題に取り組み、改善改革を実行し、常に現場で指揮を執る。2007年にはキッザニア東京副総支配人として、運営全般の基盤整備と従業員指導をおこない施設の基礎を築く。現在は株式会社チャックスファミリーを設立し、「クレンリネスはホスピタリティの原点」を掲げ、各種企業、商業施設、飲食、清掃関連企業、テーマパーク、レジャー施設などのコンサルティングを行っている。講演ではディズニーでの経験を基にホスピタリティ、美観の価値創造、お掃除と片づけ、現場マネジメント、現場力向上、CS（顧客満足）/ES（従業員満足）向上、人材育成、品質管理、ブランディングなどをテーマに話している。

----- 切り取らずにこのままFAXして下さい -----

講演会 受講申込書

FAX：0565-34-1777

事業所名				
連絡先	TEL		FAX	
受講者名	①	②		
	③	④		

※受講票は発行いたしません。尚、定員になり次第締め切らせていただきますのでご了承ください。